

Bonjour,

Quoi?

Nous avons à notre disposition plusieurs outils pour entrer en contact les uns avec les autres, mais dans la catégorie des outils synchrones (communication en temps réel), c'est relativement pauvre outre le téléphone qui est difficilement accessible pour la majorité de nos employés (les enseignants). Étant donné que nous avons plus facilement accès à un ordinateur qu'à un téléphone et que ce dernier outil est plus puissant pour gérer les communications internes, je vous parle aujourd'hui de **Skype Entreprise**.



Pourquoi?

Ce logiciel vous permet de partager des messages instantanés (textos), des appels vocaux et des appels vidéo, à plusieurs en même temps au besoin. Contrairement à la version régulière de Skype, Skype Entreprise qui est relié à Office 365 et nous permet de partager un annuaire centralisé. Ça fait en sorte qu'il suffit d'inscrire le nom de l'une des 18 000 personnes de notre CS pour entrer en communication avec elle.

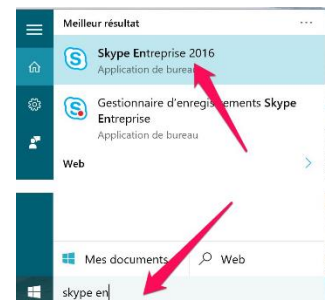
Avec ce même outil, il est possible de partager son écran avec un ou plusieurs interlocuteurs ou de prendre le contrôle de l'ordinateur d'un interlocuteur. Bref, on est loin du téléphone à 12 boutons.

Comment?

Vous pouvez installer l'application mobile Skype Entreprise (gratuite) sur vos appareils et le logiciel (gratuit) sur vos ordinateurs personnels, mais il devrait déjà être installé sur votre ordinateur professionnel, car il est intégré à la suite Office 2013 ou Office 2016 qui elle, devrait être installée relativement partout.

Pour trouver et lancer ce logiciel avec Windows 10, vous n'avez qu'à inscrire son nom (Skype Entreprise) dans le champ de recherche au bas de votre écran et le [lancer une première fois en vous authentifiant avec votre courriel et votre mot de passe d'Office 365](#). Si vous utilisez Windows 7 ou 8, vous n'avez qu'à appuyer sur le logo de Windows dans le coin inférieur gauche de votre écran puis inscrire le nom du logiciel au clavier même s'il n'y a pas de champ de recherche. Si Skype Entreprise ne se trouve pas sur votre poste, vous pouvez faire une requête TIC afin que la suite Office 2016 soit installée.

Bref, après un seul démarrage de ce logiciel, vous serez en mesure d'envoyer ou recevoir des messages



instantanés et des appels vocaux et vidéo. [Ce clip vidéo](#) (1m44s) vous montre comment effectuer cette première connexion.

Changement de masse

Ce qui importe avec ce genre d'outil, c'est d'obtenir une masse critique d'utilisateurs qui vont au moins l'activer afin que les premiers qui seront prêts à adopter cette nouvelle façon de communiquer puissent vous appeler au besoin. Étant donné la mince tâche qui est nécessaire pour l'activation et le fait que ça soit un outil relativement simple à utiliser par rapport à tous les avantages qu'il offre dans plusieurs contextes, j'ai espoir que nous obtenions cette masse critique rapidement.

Ai-je réussi à vous convaincre d'ajouter Skype Entreprise à votre coffre d'outils communicationnels? Si oui, prenez les 2 minutes que ça prend pour lancer le logiciel une première fois et au besoin, allez voir au besoin [ce clip vidéo d'introduction](#) (4m22s).

Bonne journée!



Dominic Gagné

Conseiller pédagogique TIC

Services éducatifs, service local du RÉCIT

Tél. : 450.372.0165 p. 60219

Cell. : 450.577.3400

Dominic.gagne@csvdc.qc.ca