

Bonjour,

Ce 11^e info-O365 a pour but de vous inciter à demeurer abonné aux groupes officiels qui vous chapeautent.

Les groupes : QUOI

D'abord, il faut comprendre qu'un groupe, c'est un lieu collaboratif qui remplace avantageusement une liste de contacts. Plusieurs outils collaboratifs sont offerts aux membres d'un groupe, mais pour l'instant, nous n'allons traiter que des échanges de courriels ou des conversations. Aussitôt qu'un groupe est créé (par vous ou par d'autres), son nom devient un destinataire potentiel pour tout membre de notre organisation, même s'ils ne sont pas membres du groupe en question. Tous les membres abonnés du groupe reçoivent une copie des courriels envoyés ou échangés à même la section **Conversations** du groupe.

Membre et abonné

Si vous voyez le nom d'un groupe au bas de la colonne de gauche de votre boîte de réception dans OWA (la zone des **Groupes** est sous la zone **Dossier**), c'est que vous êtes membre du groupe en question. Ce statut vous permet d'entrer dans le groupe et collaborer avec les autres membres. Le fait

d'être **abonné** ou pas va faire en sorte que vous allez recevoir, dans votre boîte de réception, une copie des courriels envoyés ou échangés dans le groupe. C'est en sélectionnant le nom d'un groupe que vous verrez, au haut de la colonne du centre, la possibilité de vous abonner ou de vous désabonner de ce groupe. S'il est question d'un groupe qui vous chapeaute officiellement, **je vous conseille fortement de demeurer abonné** ou de vous réabonner. Ça peut générer plusieurs courriels dans votre boîte de réception qui ne vous concernent pas directement, mais c'est le prix à payer pour ne pas manquer les courriels qui risquent de vous concerner. C'est que les gens qui écrivent au groupe s'attendent à ce que tous les membres voient passer l'information.



Suivre les groupes dans la section des groupes plutôt que par la boîte de réception

Plusieurs pensent qu'en allant directement dans les groupes (qui sont maintenant accessibles directement dans Outlook 2016) afin de lire ce qui s'y trouve est une alternative valable à l'abonnement. Ces gens n'ont sûrement pas remarqué que, par exemple, s'il y a 10 messages non lus dans le groupe, qu'ils en lisent un seul avant d'aller dans une autre tuile par exemple, les 9 autres messages vont automatiquement basculer à l'état lu même si ce n'est pas le cas. Difficile de suivre le fil dans un tel contexte. Pour bien suivre tous les messages envoyés aux groupes officiels qui nous chapeautent, il faut donc demeurer abonné à ces groupes.

Changement important

On est passé d'un outil de communication qui avait de nombreuses portes d'entrée (conférences sur notre bureau FirstClass) à un outil qui en a pratiquement qu'une seule (boîte de réception). C'est un changement majeur qui demande un certain temps d'appropriation, ne serait-ce que pour être convaincu que c'est un changement pour le mieux. Pour vous aider en ce sens, mettez en perspective les milliards de Microsoft et surtout, ce qu'ils investissent en recherche et développement par rapport aux 30 ingénieurs/programmeurs chez FirstClass (30, c'était dans les grosses années, il y a 6-7 ans).

Bonne journée !



Dominic Gagné

Conseiller pédagogique

Services éducatifs et service local du RÉCIT

Tél. : 450.372.0165 p.60219

Cell. : 450.577.3400

dominic.gagne@csvdc.qc.ca